

Comment accéder facilement à votre parking?

Le *guide utilisateur* pour comprendre
votre nouveau système d'accès



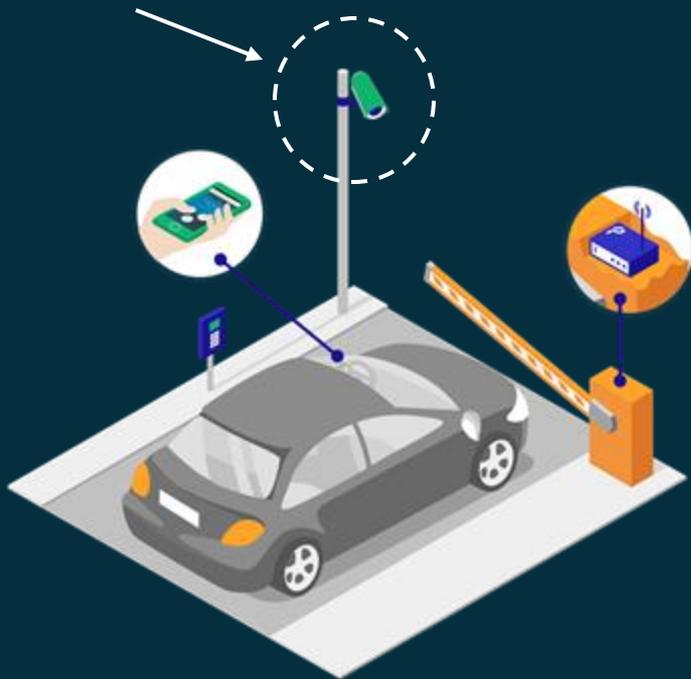
Mes premiers pas en tant qu'utilisateur*rice

Concrètement, quelles sont les étapes à suivre pour accéder à mon parking?

1. Vous allez recevoir une **invitation** par email. Vous n'avez rien à faire avant de recevoir cette invitation.
2. **Acceptez l'invitation** et définissez un **mot de passe** pour votre compte.
3. Modifiez votre profil pour **ajouter votre numéro de plaque d'immatriculation**. C'est essentiel pour un accès fluide au parking.
4. **Téléchargez l'application "Izix"** sur votre téléphone portable. Vous avez reçu un lien par email ou pouvez le télécharger depuis le store.
5. **Connectez-vous** dans l'application mobile avec les mêmes identifiants.



Comment puis-je accéder via **la lecture de plaque**?



Entrée :

1. Une fois devant le parking, **approchez-vous lentement** de la barrière, la caméra lira votre numéro de plaque. Si votre **accès est valide**, la **barrière s'ouvrira s'il reste encore des places**
2. **Entrez** dans le parking

Sortie :

1. Pour sortir, **approchez-vous lentement** de la barrière, la caméra reconnaîtra votre numéro de plaque. Si votre **accès est valide**, la **barrière s'ouvrira**.
2. **Sortez** du parking.



Attention: N'oubliez pas d'enregistrer votre plaque d'immatriculation sur votre compte pour activer la reconnaissance de plaques.

Comment puis-je accéder via l'usage du code?



Entrée :

1. Une fois devant le parking, **saisissez votre code personnel (*****)** sur le clavier à code et en fonction de la validité de votre accès, la barrière s'ouvrira **s'il reste encore des places**
2. **Entrez** dans le parking

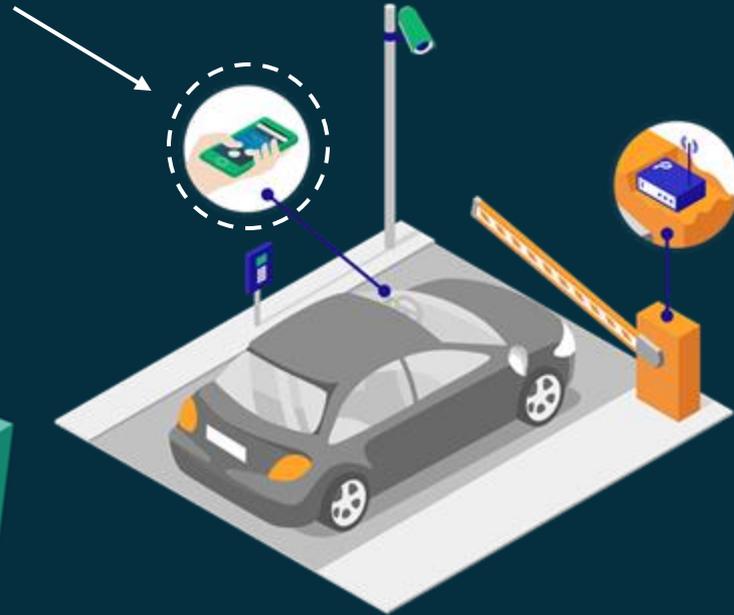
Sortie :

1. Une fois devant la porte de sortie, **saisissez votre code personnel (*****)** sur le clavier à code. Si votre accès est valide, la barrière s'ouvrira.
2. **Sortez** du parking



Astuce : n'oubliez pas de saisir “#” à la fin de votre code à 6 chiffres.

Comment puis-je accéder via l'application?



Entrée :

1. Une fois devant le parking, activez votre **connexion Internet** et votre **géolocalisation**
2. Rendez-vous sur **l'application IZIX**
3. Appuyez sur le bouton "**Entrer**" et la barrière s'ouvrira **s'il reste encore des places**

Sortie :

1. Une fois devant la porte de sortie, activez votre **connexion Internet** et votre **géolocalisation**
2. Rendez-vous sur **l'application IZIX**
3. Appuyez sur le bouton "**Sortir**" et la barrière s'ouvre

Diagnostic et **résolution** de problèmes avec la lecture de plaques



Plaque enregistrée: “ Je ne parviens pas à accéder au parking via la lecture de plaque ”

→ Avez-vous inscrit votre plaque d'immatriculation sur votre compte Izix ?
(lien d'aide : [Help Center](#) ↗)



Plaque lisible:

→ Veillez à garder une plaque suffisamment lisible ; veillez à la propreté de votre plaque.

Position & vitesse de véhicule:

→ Vérifiez que votre véhicule est positionné dans le champ de vision des caméras et roulez lentement jusqu'aux barrières d'accès au parking. Une fois devant les barrières d'accès, marquez quelques secondes d'arrêt.

Diagnostic et **résolution** de problèmes avec le **code personnel**



Accès au parking: “Mon code ne fonctionne pas”

→ Assurez-vous d’avoir **saisi # après les chiffres composant votre code** (celui-ci est visible sur son application mobile et votre interface web Izix)

Diagnostic et **résolution** de problèmes pour l'application mobile



Connexion: *"Je ne parviens pas à me connecter sur l'application"*

- Assurez vous que vous avez téléchargé l'**application IZIX**
- Assurez vous d'être connecté au **WIFI/ à la 4G**

Accès au parking: *"Je ne parviens pas à accéder au parking"*

- Assurez vous d'être connecté au **WIFI/ à la 4G**
- Assurez-vous d'avoir **permis** à l'**application** d'accéder à votre **géolocalisation** ([iOS](#) / [Android](#))

Localisation: *"Je reçois le message d'erreur "Localisé trop loin de la barrière"*

- Assurez-vous que votre géolocalisation soit en mode "haute précision" ([Android](#))

Une question, un problème?

Accédez à notre **centre d'aide** et support via l'application.

