

Hoe krijgt u **makkelijk** toegang tot uw parking?

*De **gebruikershandleiding** om uw
nieuwe toegangssysteem te begrijpen*



Mijn eerste stappen als gebruiker

Concreet, wat zijn de stappen die ik moet volgen om toegang te krijgen tot de parking?

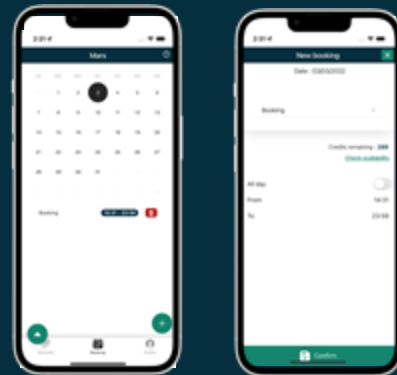
1. Wanneer het zover is, ontvangt u een **uitnodiging per mail**. U hoeft niets te doen totdat u deze uitnodiging hebt ontvangen.
2. **Accepteer de uitnodiging en stel een wachtwoord in** voor uw gebruikersaccount. Zorg ervoor dat u uw profiel aanpast en uw **nummerplaat** toevoegt voor een vlotte toegang tot de parking.
3. **Download de Izix-app**. Op dit moment krijgt u voor het gemak nog een mail met de directe link naar de App Store of Play Store.
4. **Log in** met dezelfde inloggegevens.



Reservatie toegang (RES)

Hoe kunt u een parkeerplaats reserveren? (via mobiele app)

1. **Log in** op de app
2. Klik op "**Reservatie**" in het menu onderaan uw scherm
3. **Kies** in de kalender **de dag** waarvoor u een reservatie wenst te plaatsen.
4. **Klik op "+"** onderaan rechts op uw scherm
5. **Kies uw toegang & bepaal de reserveringsperiode**
6. Druk op "**Bevestigen**"
7. U mag voortaan de **parking gebruiken tijdens de tijdvakken die u hebt gereserveerd**



Reservatie Toegang (RES)



Hoe kan ik een reservatie annuleren?

Via app.izix.eu:

1. Kies "**Mijn toegangen**" in het menu links
2. Klik op "**Reservatie aanmaken**" rechts van uw reservatie toegang en vervolgens op "**In lijstformaat weergeven**"
3. Filter de lijst reservaties op de gewenste tijdsperiode
4. Klik op "**Verwijderen**" rechts van de te annuleren reservatie
5. Klik op "**Bevestigen**" op de verwijdering te valideren

Via de [Izix](#) mobiele app:

1. Klik op "**Reservaties**"
2. Klik op de datum waarop u uw reservatie wenst te verwijderen
3. Klik op het icoontje "**Verwijderen**" rechts van de te annuleren reservatie
4. Klik op "**Verwijderen**" om de annulatie van uw reservatie te bevestigen



Hoe krijg ik toegang via **nummerplaatherkenning**?



Ingang :

1. Eens u voor de parking staat, **rijd langzaam** naar de slagboom toe. De camera zal dan uw nummerplaat lezen. Als u een **geldige toegang** hebt, zal de **slagboom open gaan**.
2. **Rijd** de parkeerplaats **binnen**

Uitgang :

1. Eens u voor de parking staat, **rijd langzaam** naar de slagboom toe. De camera zal dan uw nummerplaat lezen. Als u een **geldige toegang** hebt, zal de **slagboom open gaan**.
2. **Verlaat** de parkeerplaats



Opgelet: Vergeet niet uw **nummerplaat op uw account te registreren** om de nummerplaatherkenning te activeren.

Hoe krijg ik toegang met **mijn code**?



Ingang :

1. Eens u voor de parking staat, **voer uw persoonlijke code (*****)** in op het toetsenbord. Naargelang de geldigheid van uw toegang, zal de slagboom wel of niet open gaan.
2. **Rijd** de parkeerplaats **binnen**

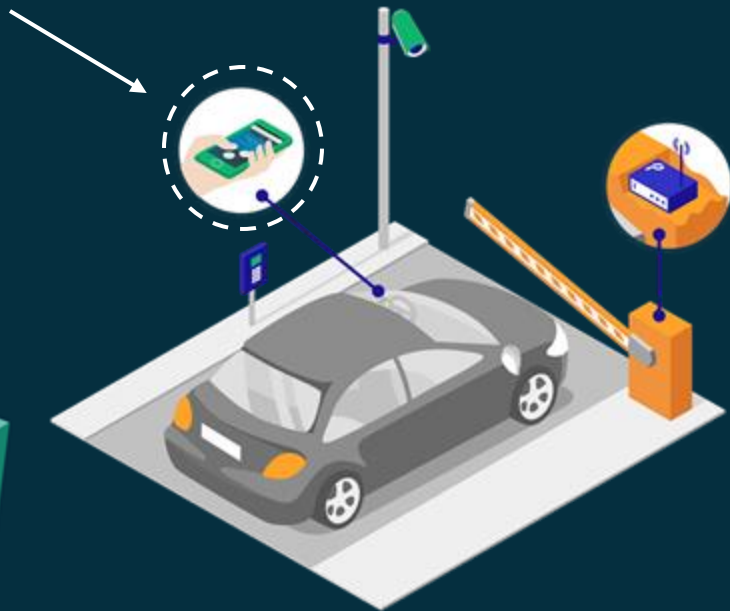
Uitgang :

1. Eens u voor de parking staat, **voer uw persoonlijke code (*****)** in op het toetsenbord. Naargelang de geldigheid van uw toegang, zal de slagboom wel of niet open gaan.
2. **Verlaat** de parkeerplaats



Tip : vergeet niet “#” in te voeren na uw 6-cijferige code.

Hoe krijg ik toegang via **de app**?



Ingang :

1. Eens u voor de parking staat, schakel uw **Internetverbinding** en uw **geolocatie** in
2. Open de **IZIX-app**
3. Druk op de afstandsbediening voor uw reservatie van de dag
4. Druk op "**Binnenrijden**" en de slagboom gaat open

Uitgang :

1. Eens u voor de parking staat, schakel uw **Internetverbinding** en uw **geolocatie** in
2. Open de **IZIX-app**
3. Druk op de afstandsbediening voor uw reservatie van de dag
4. Druk op "**Buitenrijden**" en de slagboom gaat open

Troubleshooting met nummerplaatherkenning



Nummerplaatregistratie: *"Ik krijg geen toegang tot de parking via nummerplaatherkenning"*

→ Hebt u uw nummerplaat geregistreerd op uw Izix-account ?
(link naar [Help Center](#))



Leesbaarheid van de nummerplaat:

→ Zorg ervoor dat uw nummerplaat goed leesbaar blijft: let op de netheid van uw nummerplaat.

Positie & snelheid van het voertuig:

→ Zorg ervoor dat uw voertuig in het gezichtsveld van de camera's staat en rijd langzaam tot de slagbomen. Eens u ervoor staat, blijf een paar seconden stilstaan.

Troubleshooting met uw persoonlijke code



Toegang tot de parking: “Mijn code werkt niet”

→Kijk of u “#” **hebt ingevoerd na uw 6-cijferige code** (u vindt hem op uw mobiele app en op de webinterface van Izix)

Troubleshooting voor de mobiele app



Login: *"Ik kan niet inloggen op de app"*

- Kijk of u de **IZIX-app** hebt gedownload
- Kijk of u een **WIFI-/4G-verbinding** hebt

Toegang tot de parking: *"Ik krijg geen toegang tot de parking"*

- Kijk of u een **WIFI-/4G-verbinding** hebt
- Kijk of u de **app** hebt **toegelaten** om toegang te hebben tot uw **geolocatie** ([iOS](#) / [Android](#))

Locatie: *"Ik krijg de foutmelding "U staat te ver van de slagboom"*

- Kijk of u geolocatie in "hoge nauwkeurigheid"-modus ingesteld is ([Android](#))

Een vraag, een probleem?

Open onze **Help Center** en neem contact op met onze support via de mobiele app.

