

# Comment accéder facilement à votre parking?

Le *guide utilisateur* pour comprendre  
votre nouveau système d'accès



# Mes premiers pas en tant qu'utilisateur\*rice

Concrètement, quelles sont les étapes à suivre pour accéder à mon parking?

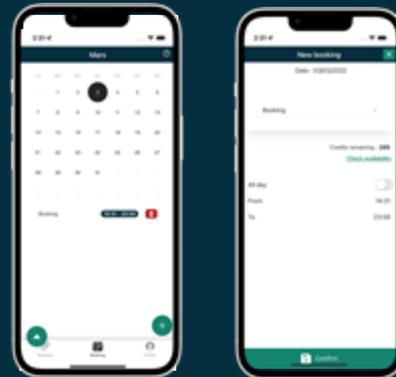
1. Vous allez recevoir une **invitation** par email. Vous n'avez rien à faire avant de recevoir cette invitation.
2. **Acceptez l'invitation** et définissez un **mot de passe** pour votre compte .
3. Modifiez votre profil pour **ajouter votre numéro de plaque d'immatriculation**. C'est essentiel pour un accès fluide au parking.
4. **Téléchargez l'application "Izix"** sur votre téléphone portable. Vous avez reçu un lien par email ou pouvez le télécharger depuis le store.
5. **Connectez-vous** dans l'application mobile avec les mêmes identifiants.



# Accès Réservation (RESA)

Comment réserver une place de parking (via l'application mobile)?

1. **Connectez-vous** à votre application
2. Cliquez sur "**Réservation**" dans le menu au bas de votre écran
3. **Sélectionnez**, dans le calendrier, **la journée** pour laquelle vous souhaitez effectuer une réservation.
4. **Cliquez sur "+"** en bas à droite de votre écran
5. **Choisissez votre accès & précisez la période de réservation**
6. Appuyez sur "**Confirmer**"
7. Vous disposez maintenant d'**un droit d'accès au parking sur les horaires de vos réservations**



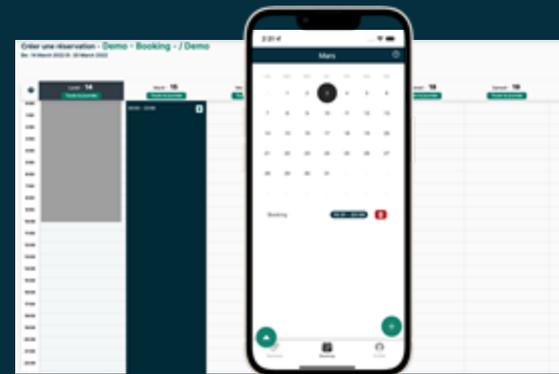
# Accès Réservation (RESA)



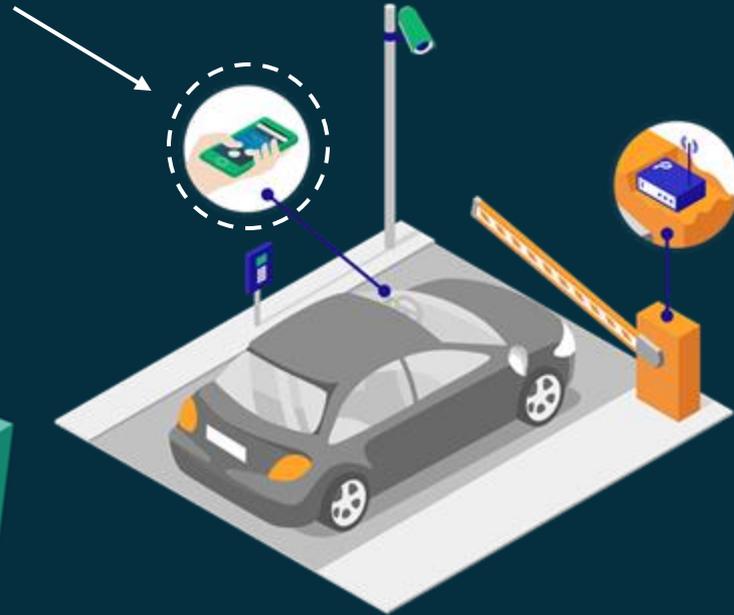
## Comment annuler une réservation?

Via l'**application mobile** [Izix](#):

1. Cliquez sur "**Réervations**"
2. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez supprimer votre réservation
3. Cliquez sur l'**icône "Supprimer"** à droite de la réservation à annuler
4. Cliquez sur "**Supprimer**" pour confirmer cette annulation de réservation



# Comment puis-je accéder via **l'application**?



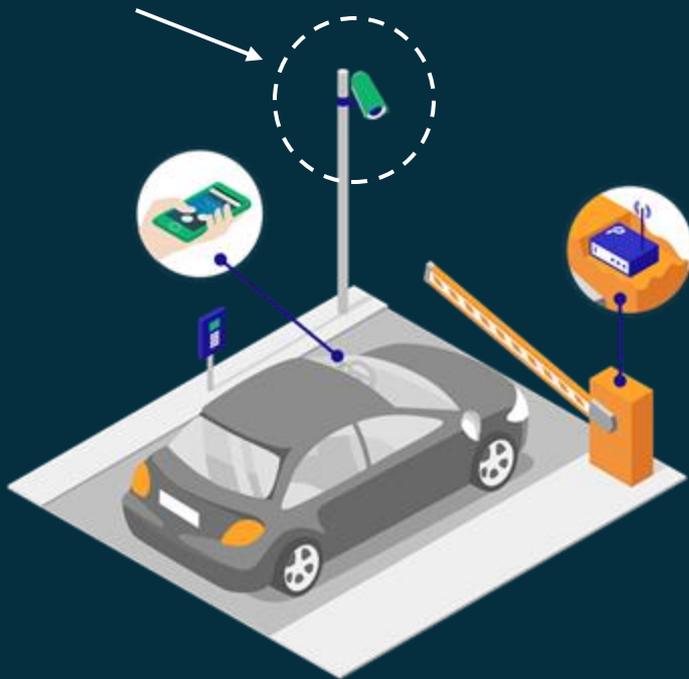
## Entrée :

1. Une fois devant le parking, activez votre **connexion Internet** et votre **géolocalisation**
2. Rendez-vous sur **l'application IZIX**
3. Cliquez sur la télécommande liée à la réservation de ce jour
4. Appuyez sur le bouton "**Entrer**" et la barrière s'ouvre

## Sortie :

1. Une fois devant la porte de sortie, activez votre **connexion Internet** et votre **géolocalisation**
2. Rendez-vous sur **l'application IZIX**
3. Cliquez sur la télécommande liée à la réservation de ce jour
4. Appuyez sur le bouton "**Sortir**" et la barrière s'ouvre

# Comment puis-je accéder via **la lecture de plaque**?



## Entrée :

1. Une fois devant le parking, **approchez-vous lentement** de la barrière, la caméra lira votre numéro de plaque. Si votre **accès est valide**, la **barrière s'ouvrira**.
2. **Entrez** dans le parking

## Sortie :

1. Pour sortir, **approchez-vous lentement** de la barrière, la caméra reconnaîtra votre numéro de plaque. Si votre **accès est valide**, la **barrière s'ouvrira**.
2. **Sortez** une fois la barrière est levée.



**Attention:** N'oubliez pas d'**enregistrer votre plaque d'immatriculation sur votre compte** pour activer la reconnaissance de plaques.

# Comment puis-je accéder via l'usage du code?



## Entrée :

1. Une fois devant le parking, **saisissez votre code personnel (\*\*\*\*\*)** sur le clavier à code et en fonction de la validité de votre accès, la barrière s'ouvrira.
2. **Entrez** dans le parking

## Sortie :

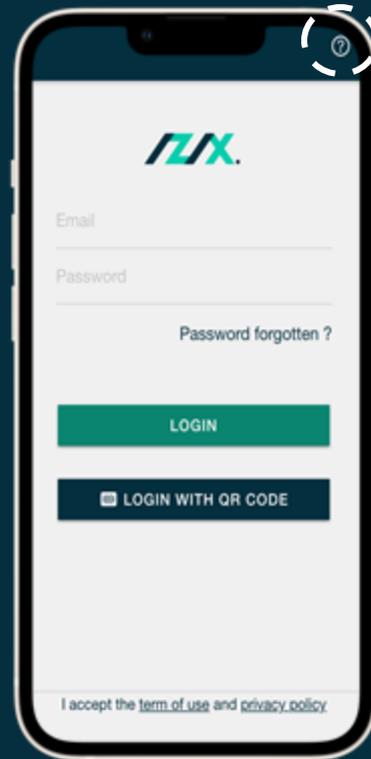
1. Une fois devant la porte de sortie, **saisissez votre code personnel (\*\*\*\*\*)** sur le clavier à code. Si votre accès est valide, la barrière s'ouvrira.
2. **Sortez** du parking



**Astuce** : n'oubliez pas de **saisir “#”** à la fin de votre code à 6 chiffres.

# Une question, un problème?

Accédez à notre **centre d'aide** et support via l'application.



# Diagnostic et **résolution** de problèmes pour l'application mobile



**Connexion:** *“Je ne parviens pas à me connecter sur l'application”*

- Assurez vous que vous ayez téléchargé l'**application IZIX**
- Assurez vous d'être connecté au **WIFI/ à la 4G**

**Accès au parking:** *“Je ne parviens pas à accéder au parking”*

- Assurez vous d'être connecté au **WIFI/ à la 4G**
- Assurez-vous d'avoir **permis** à l'**application** d'accéder à votre **géolocalisation** ([iOS](#) / [Android](#))

**Localisation:** *“Je reçois le message d'erreur “Localisé trop loin de la barrière”*

- Assurez-vous que votre géolocalisation soit en mode “haute précision” ([Android](#))

# Diagnostic et **résolution** de problèmes avec la lecture de plaques



**Plaque enregistrée:** “ Je ne parviens pas à accéder au parking via la lecture de plaque ”

→ Avez-vous inscrit votre plaque d'immatriculation sur votre compte Izix ?  
(lien d'aide : [Help Center](#))



**Plaque lisible:**

→ Veillez à garder une plaque suffisamment lisible ; veillez à la propreté de votre plaque.

**Position & vitesse de véhicule:**

→ Vérifiez que votre véhicule est positionné dans le champ de vision des caméras et roulez lentement jusqu'aux barrières d'accès au parking. Une fois devant les barrières d'accès, marquez quelques secondes d'arrêt.

# Diagnostic et **résolution** de problèmes avec le **code personnel**



**Accès au parking:** “Mon code ne fonctionne pas”

→ Assurez-vous d’avoir **inscrit # après les chiffres composant votre code** (celui-ci est visible sur son application mobile et votre interface web Izix)